



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. EXPOSICIÓN DEL DESACUERDO	
Expongo mi postura	La postura de la otra persona
2. EXPECTATIVAS	
¿Qué quiero que haga la otra persona, para que el conflicto se solucione?	¿Qué conductas espera la otra persona de mí, para que el desacuerdo desaparezca?
3. NECESIDADES	
¿Cómo explicaría mi postura desde las necesidades legítimas que quiero satisfacer?	¿Qué necesidades insatisfechas empujan a la otra persona a discutir conmigo?
4. PROPÓN UNA SOLUCIÓN	